

ADANA İL AMBULANS SERVİSİ BAŞHEKİMLİĞİ
FORD MARKA MOTORLU TAŞITLARIN İŞÇİLİK VE PARÇA DÂHİL
TAMİR, BAKIM VE ONARIM TEKNİK ŞARTNAMESİ

Madde 1- AMAÇ;

Adana İl Ambulans Servisi Başhekimliği 'ne bağlı birimlerinde kullanılan motorlu taşıtların demontaj, montaj, yenileme, düzeltme, ölçme, ayarlama, test etme, döşeme, yol yardımı, kaza gibi her türlü tamir, bakım, onarım ve tadilat işlemleri için yedek parça ve işçilik dâhil servis hizmeti alımıdır.

Madde 2- KAPSAM;

Adana İl Ambulans Servisi Başhekimliğine bağlı birimlerinde kullanılan motorlu taşıtların periyodik bakım, arıza ve kaza durumlarında (hasarlı trafik kazaları) üretici firmaların bakım el kitabında belirtildiği ve önerildiği hususlara uygun bir şekilde tamir, bakım ve onarımlarının yapılarak motorlu taşıtların verimli bir şekilde çalışmasının sağlanması.

Madde 3- TANIMLAR;

HİZMET İŞLERİ GENEL ŞARTNAMESİ: Bu teknik şartname kapsamında yapılacak motorlu araçların tamir, bakım ve onarımlarının yaptırılmasında uyulacak genel şartnameyi,

MOTORLU TAŞIT: Adana İl Ambulans Servisi Başhekimliğine bağlı birimlerinde kullanılan motorlu taşıtları (Araç listesi aşağıda ekte belirtilmiştir.

İDARE: Adana İl Sağlık Müdürlüğünü

YÜKLENİCİ: Üzerine ihale yapılan ve sözleşme imzalanan istekli

ÜRETİCİ FİRMA: Bu teknik şartname kapsamındaki motorlu taşıtları üreten firma,

ALT YÜKLENİCİ: Bu teknik şartname kapsamındaki motorlu taşıtların tamir, bakım ve onarımının yapımı için istekli tarafından idareye bildirilmiş özel veya tüzel kişiliğe sahip kuruluş.

PERİYODİK BAKIM: Araçların üretici tarafından yayımlanan güncel bakım programlarında belirtilen kilometre ve/veya zaman aralıklarına göre yapılacak kontroller ile motor yağı, yağ filtresi, hava filtresi, polen filtresi, yakıt filtresi ve diğer sarf malzemelerinin değiştirilmesi; fren balataları, zamanlama (triger) kayışı, şanzıman ve diferansiyel yağları, soğutma sistemi, hortumlar, bağlantılar ve diğer mekanik ve elektriksel sistemlerin kontrol edilmesi işlemleridir. Değişimler, üretici bakım programı ve ölçüm/kontrol sonuçları esas alınarak yapılacaktır.

YOL YARDIM: Aracın arıza nedeniyle hareket edememesi veya güvenli şekilde kullanımının mümkün olmaması durumunda; arıza tespiti, yerinde müdahale, mobil servis ve gerektiğinde aracın uygun çekiciyle servise taşınmasına yönelik gün 24 saat sunulacak hizmettir.

ARIZA: Motor taşıt parçalarının bir veya bir kaçının olağan şekilde çalışmaması veya fonksiyonlarını yerine getirmemesi durumu,

TAMİR BAKIM VE ONARIM: Motorlu taşıtın çalışmasını önleyecek bir arızası belirlendiğinde bunun giderilmesi için yapılacak sökme, takma, yenileme, düzeltme, ölçme, ayarlama, test etme, döşeme gibi işçilik ve parça değiştirme işlemine,

SERVİS (İŞÇİLİK) HİZMETİ: Arıza bildirim formunda belirlenen arızalarının giderilmesi için yapılan hizmetlerini (işçilik) kapsar,

ARAÇ ARIZA TESPİT VE ONARIM FORMU (FORM 1): Aracın bağlı bulunduğu birim tarafından düzenlenen ve araç üzerinde yapılması talep edilen İş Bildirim Formu

PROFORMA FATURA: Yüklenicinin değiştirme yapacağı yedek parça ve işçilik ücreti için ödemeye esas teşkil etmeyen ücretlendirilmesini gösteren belgeyi,

KONTROL (KONTROLLÜK): İdare tarafından görevlendirilen ve araçların tamir, bakım, onarım işlerinin denetimi için bir kişi veya bir komisyon aracılığı ile yapılan kontrol faaliyetini,

ARIZA KAYIT SİSTEMİ: Tamir ve bakıma gönderilmiş tüm araçların, marka, model, arıza ve hasar kayıtları, tamir, bakım ve onarım süreçlerinin yer aldığı bilgisayarlı kayıt sistemi,

Madde 4- MOTORLU TAŞITLAR İLE İLGİLİ HUSUSLAR;

4.1. İdare alım kapsamında (listede) bulunan her türlü motorlu taşıtın ve yeni alınan taşıtların bilgilerini, alımdan önce isteklilere tekliflerin sağlıklı verilmesi bakımından inceleme ve değerlendirme amacıyla imza karşılığında verecektir.

4.2. Söz konusu listede motorlu taşıtın, Plakası, Markası, Model, Motor Numarası ve Şase numara bilgileri bulunmaktadır.

4.3. Arzu ettikleri takdirde istekliler, hizmet alımı kapsamına giren listede yer alan motorlu taşıtların durumlarını ait oldukları birimlere giderek görebileceklerdir.

Madde 5- GENEL HUSUSLAR;

5.1. Yüklenici firma, tamir, bakım ve onarımlar esnasında her türlü iş ve işçi sağlığı güvenliği için gerekli emniyet tedbirlerini almakla yükümlüdür.

5.2. Yüklenici firma arıza tespit, bakım, onarım ve tamir için servise yönlendirilen idareye ait ambulansların bekletilmeksizin bakım, onarım ve tamirlerine başlayacaktır.

5.3. Yüklenici firma üretici firmanın araca koyduğu bütün parçaları değiştirme, tamir ve bakımını yapmak için gerekli teknik donanımı ve yetkili teknik personeli bulunduracaktır. Yetkisiz kişilerce yapılan işlemlerden dolayı yüklenici firma sorumlu olacaktır. Ayrıca oluşacak arıza ile ilgili tüm servisleri (motor, elektrik vb.) Yüklenici tarafından yapılacaktır. Yüklenicinin hizmetin yürütüleceği servisinde, ambulansların kaldırılmasına uygun, her biri en az 4.100 kg kaldırma kapasitesine sahip en az 4 adet lift bulunacaktır. Servisteki toplam lift sayısı en az 6 olacaktır. Liftlerin yürürlükteki iş sağlığı ve güvenliği mevzuatına uygun periyodik kontrolleri yaptırılmış olacaktır. Bu hususa ilişkin belgeler teklif aşamasında gerek görülmesi halinde İdarece istenebilecektir.

5.4. Yüklenici, muayene öncesinde kendisine bildirilen veya yaptığı ön kontrolde tespit edilen eksiklikleri idarenin onayı doğrultusunda giderecektir. Aracın, yüklenicinin yaptığı veya yapması gerektiği halde eksik bıraktığı işlem nedeniyle muayene tekrarından kalması halinde, tekrar muayene ücreti ve doğrudan bu eksiklikten kaynaklanan giderler yüklenici tarafından karşılanacaktır.

5.5. Yüklenici, aracı teslim aldığı andan idarenin yetkilendirdiği kişiye teslim ettiği ana kadar aracın korunmasından sorumludur. Bu süre içerisinde yüklenicinin veya personelinin kusuru, ihmali ya da gerekli güvenlik tedbirlerini almaması nedeniyle meydana gelen hasar ve zararlardan yüklenici sorumlu olacaktır. Yüklenici, işin niteliğine uygun işyeri mali sorumluluk ve üçüncü şahıs mali sorumluluk sigortalarını sözleşme süresince yürürlükte bulunduracaktır. Sigorta teminatları sözleşme tasarısında belirtilecektir.

5.6. Araçların tamir, bakım ve onarımlarında orijinal parça kullanılmalı ve ithalatçı/imalatçı firma tarafından belirlenen parça garantisi verilmelidir. Orijinal yedek parça bulunmadığı veya kullanımının ekonomik olmadığı durumlarda kullanılacak yedek parça için idarenin onayı alınacaktır. Eski, çıkma, paslı, ezik vs. gibi kusurlu ve hatalı ürün kullanılmayacaktır. Bu tip parça ve ürünlerin idarenin onayı alınmadan kullanımıyla ilgili doğabilecek ve oluşacak hasarların tüm sorumluluğu yüklenici firmaya aittir.

5.7. Bakım, onarım sonrası çıkacak malzemelerle ilgili işlemler; Yüklenici tarafından araçların onarım ve bakımları sırasında değiştirilen tüm parçalar ve araç üzerinde değişen her türlü (akü, lastik, metal ve plastik aksam vb.) eski kullanılmaz olan parçaları İdareye teslim edilecektir.

5.8. Ford Otosan veya yetkili servis ağı tarafından sözleşme konusu araçlara ve işlemlere uygulanabilecek, kamuya açık bir kampanya fiyatının sözleşme fiyatından daha düşük olması halinde idare lehine olan düşük fiyat uygulanacaktır. Yüklenici, kampanyayı öğrendiği tarihten itibaren en geç 2 iş günü içinde kampanya belgesi ve fiyat listesini idareye yazılı olarak bildirecektir.

5.9. Yüklenici firma tarafından idarenin araçlarıyla ilgili gerçekleştirilen tüm işlemler idare tarafından kullanılan "Arıza Kayıt Sistemi" ne uygun halde raporlanmalıdır. Ayrıca yüklenici firma, idarenin istenilen zamanda, idareye raporlama yapmakla yükümlüdür.

5.10. Yüklenicinin araç üzerinde yaptığı her türlü tamir, bakım ve onarımını tamamlaması üzerine talebine istinaden muayene ve kabul işlemleri idarece yapılır.

5.11. İdarece yeni alınan veya çalışma sistemine yeni giren araçlar bakım-onarıma dahil olacak ve sistemden çıkan araçlar bakım onarımları iptal edilecektir. Bu durumda bulunan araçların plakaları yükleniciye bildirilecektir.

5.12. Değiştirilen orijinal yedek parçalar için yetkili servislerle üretici firmaların verdiği teknik garantiler aynen geçerli olacaktır.

5.13. Garantisi devam eden araçların garanti kapsamında arka donanım ve teçhizatlarla ilgili yapılmak zorunda kalınan işlemlerde bu konuda, yetkili üst yapı servislerince tamir bakım onarımları yaptırılacaktır. Aksi takdirde aracın garanti kapsamından çıkması yüklenici araçla ilgili olarak garanti şartlarının ve yükümlülüklerinin taahhüdünü üstüne almış sayılır. Bu husus aracın garanti süresi boyunca devam eder. Garanti kapsamı dışında olan araçlarda ise idarenin sözleşmeli Üst yapı firması kim ise onunla çalışmak ve müdahale edilmek zorundadır.

5.14. Araçların tamir ve onarım hizmeti için ihaleye teklif veren isteklinin kendisi Ford Otosan dan yetkili servis belgesine sahip olacaktır.

5-15. Yüklenici, sözleşme süresince hizmetin gerçekleştirileceği serviste en az 1 yıldır çalışmakta olan en az 2 adet motor ustası, 2 adet oto elektrik ustası ve 2 adet boya veya kaporta ustası bulunduracaktır.

Madde 6- FİRMANIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

6.1. Yüklenici firma araçların katalog bilgilerine ve teknik değerlerine bağlı kalarak, fennine uygun tamir, bakım ve onarımları idarenin vereceği talimatlar doğrultusunda gerçekleştirmekle yükümlüdür. İdarenin bilgisi ve onayı alınmadan gerçekleştirilen işlemler için yüklenici firma herhangi bir ücret talep edemez.

6.2. Araç yükleniciye teslim edildiği sırada, yüklenici araç üzerinde bulunan sökülmesi ve taşınması mümkün olmayan, araca ait parça ve donanımda meydana gelebilecek arıza ve hasardan sorumlu olup meydana gelebilecek arıza ve hasarları gidermek zorundadır. Bu durumda herhangi bir ücret ve hak talep edemez.

6.3. Aracın hareket etmesi mümkün olmadığı hallerde, aracın arıza durumuna göre mobil hizmet imkânı yüklenici tarafından sağlanacak, aracın durumuna göre çekilmesi gerekiyor ise çekici temin edip şoför ve yanındaki sağlık personeli de servise getirecektir. Yedek aracı kurum temin edecektir. Mobil hizmet ve çekici için, yüklenici arıza ve bakım ücreti haricinde herhangi bir ek ücret talep edemez.

6.4. Ülke sınırları içerisinde aracın hareket etmesinin mümkün olmadığı durumlarda yüklenici firma (resmi tatil ve bayram günleri dahil) şehir içinde en geç 1(Bir) saat içerisinde ilçeler için en geç 3 (üç) saat içerisinde 7 gün 24 saat yol yardımı (çekici ve onarım) hizmetini sağlayacaktır. Adana il sınırları içerisinde arızalanan araç için çekici hizmeti ücretsiz olup, ülke sınırları içerisinde bu hizmetler (çekici ve onarım) için anlaşma yapılmış tarife fiyatlarının üzerinde bir ücret talep etmeyecektir. Arızalı aracın sevki esnasında meydana gelebilecek kaza, hasar, hırsızlık, yaralanma, ölüm ve 3. şahıslara verilen zararlardan yüklenici sorumlu olup, meydana gelen arıza, hasar veya zararları gidermekle yükümlüdür.

6.5. Yüklenici firma, üretici firmanın belirlemiş olduğu hangi arızanın kaç iş günü içerisinde veya kaç saatte bitirileceğini (periyodik bakım, fren arızası, baskı balata değişimi vb.) sözleşme imzalamadan önce liste halinde idareye bildirecektir. Yüklenici tarafından bildirilen süreler idarenin onayı alındıktan sonra geçerli sayılacaktır. Servise gönderilen araçlar servise giriş yaptığı andan itibaren belirtilen arıza tamir süreleri geçerli olacaktır. Söz konusu motorlu araçlar ACİL SAĞLIK HİZMETLERİ ARAÇLARI olduğu için, arıza tespit, bakım, onarımlarda öncelik tanımak zorundadır. Aksi halde (Kontrol teşkilatı üyelerinin aksi bir durumu tespit etmesi durumunda) idari şartnamede ve sözleşmede belirtilen oranlarda ceza kesilecektir.

6.6. Yüklenici doğal afet (deprem, sel, kar vb.) terör gibi hallerde hizmetlerin aksamaması için idarenin talebini beklemeden idare ile temas kurarak bakım, onarım, servis ekiplerini takviye edecek ve idarenin emir komutasında hizmetlerini sürdürecektir. Ayrıca arıza sebebiyle serviste arızalı aracın artması durumunda idarenin talebi üzerine servis çalışanlarını mesai dışında çalıştıracak olup yüklenici bu durumla alakalı ek bir (mesai ücreti vb.) talep etmeyecektir.

6.7. Yüklenici araç sürücülerine veya ilgili birimimize 7/24 telefonla teknik destek hizmeti verecektir.

6.8. Yüklenici bütün bakım, arıza ve hasarların n tespitini aracın yükleniciye teslim edildiği saat itibari ile 24 saat içinde yapacak, tespiti yapılan arızalı parçaları İdareye bildirecektir. Arızalı parçanın deposunda bulunması durumunda İdareden onay alındıktan sonra aynı gün içerisinde onarıma başlayacaktır. Depo stokunda bulunmayan sipariş geçilecek olan parçalar için İdarenin onay verdiği gün içinde sipariş işlemleri yapılacak olup sipariş bilgileri İdarenin belirlediği personele yazılı olarak bildirilecektir. Aracın servis girişinden onarımın tamamlanıncaya kadar olan süreçlerin bildirimini yapacaktır.

6.9. Yüklenici araca neler yapıldığını ve yapılan işlemleri araç sicil kartlarına kayıt yapacaktır. Bu sicil kartlarında parçaların isim ve garanti süreleri bulunacak olup, her hak ediş döneminde bu bilgiler idareye yazılı ve dijital ortamda teslim edilecektir. Ayrıca yüklenici firma, tamir süresince idarenin talep etmesi halinde bu bilgileri yazılı ve dijital olarak idareye sunmakla yükümlüdür.

6.10. Yüklenici, herhangi bir nedeni gerekçe göstererek tamirde aracı bekletmeyecektir (Personel yetersizliği, yedek parça stoku vb.). Tamir bakımını ve revizyon yaptığı yedek parçalara garanti verecek ve bunu idareye bildirecektir. Revizyonu mümkün olmayan tüm parçalarda parçanın kullanılamaz veya iş göremez raporunu idare istediği takdirde idareye teslim etmekle yükümlüdür.

6.11. İdare gerekli grdğu takdirde, firmada olmaması durumunda kullanılacak Orijinal yedek parçayı dışardan temin edebilecektir. Bu durumda Yüklenici yapılacak iş ve işlemler için işçilik harici para talep edemez. Yüklenici montaj işçiliğinden ve montaj hatasından sorumlu olacaktır.

6.12. Yüklenici araçların tamir, bakım ve onarımı için gerekli her türlü yedek parça, alet ve avadanlıkları bulundurmak zorundadır. Yüklenici ambulansların arızalarında sıklıkla kullanılan yedek parça için ayrı bir stok oluşturacaktır.

6.13. Yüklenici servise bırakılan araçların bakım ve onarımları sırasında aracın içine ve koltuk döşemelerine zarar vermemek için koruyucu kılıf ve malzeme kullanacaktır. Araçların bakım, onarım ve tamirleri için servise bırakılan araçlara yüklenici servis dışı tabelası koyacaktır. Yüklenici tarafından teslim alınan araçlar arıza tespiti ve test sürüşü dışında kesinlikle kullanılmayacaktır.

6.14. Yüklenici işi taahhüt ettiği sürede teslim etmediği durumda sözleşmede belirlenen ceza uygulanacaktır.

6.15. Yüklenici firma, tamir, bakım ve onarımını yapmakla yükümlü olduğu araçların tamiratını başka bir firmaya devredemez veya herhangi sebep bahane ederek tamir, bakım ve onarımı yarıda bırakamaz. İstisnai durumlarda (yüklenici tarafından sorunu çözülemediği) idarenin bilgisi dâhilinde yüklenici garantili diğer firmalarda bakım onarım ve tamiraty yapılabilir. Araçların tamiratının yarıda bırakılması halinde idare bakım onarım ve tamiraty istediği firmaya yaptırmakta serbesttir. Yüklenici firma araçların tamir bakım ve onarım bedelinin tamamını hiçbir itiraza gerek kalmaksızın ödemekle yükümlüdür. İdarenin bilgisi dışında yapılan onarım, yedek parça ve malzeme bedelleri kesinlikle ödenmez.

6.16. İdare istediği zaman ve durumlarda, bakım ve onarımı yapılan araçların tespitlerini, ana bayi veya distribtrde kontrol ettirme hakkına sahiptir. Bu işler için herhangi bir ücret ödenmeyecektir.

6.17. Yüklenici firma 2(iki) günü aşan resmi tatil dönemlerinde gerekli tedbirleri (nöbetçi teknik personel, mobil arıza tespiti vb.) almakla yükümlüdür.

6.18. Yüklenici firma araç bakım ve onarımlarında öğlen arası saatlerinde hizmeti kesintisiz olarak sunmaya devam edecektir.

6.19. Yüklenici İdarenin talep etmesi durumunda arıza bakım, onarım ve tamiri için normal çalışma saatleri dışında mesaiye personel bırakacak ve bunun için sözleşmede belirtilen ücretler dışında herhangi bir ücret talep etmeyecektir.

6.20. Araca komple parçalı motor veya gövde motor takılması durumunda, yapılması gereken işlemleri ile ilgili tüm masraflar ve geçirme cezası (noterden ruhsat çıkartma, takipçi creti, motor numarası vurma, Tv-Türk Muayene vs.) cretleri, yüklenici tarafından karşılanaacak ve. deme belgelerini ibra decek.

6.21. Önceki sözleşmeler kapsamında yapılan ve parça veya işçilik garantisi devam eden bakım ve onarımlara ilişkin arızalar, öncelikle işlemi yapan önceki yükleniciye garanti kapsamında yaptırılacaktır. Mevcut yüklenici, idarenin talebi halinde arızanın tespiti ve aracın ilgili servise sevki konusunda gerekli koordinasyonu sağlayacaktır.

6.22 On yaşını veya 500.000 km kullanım değerini aşmış araçlarda, tahmini onarım bedelinin aracın güncel rayiç değerinin %40'ını aşması halinde, yüklenici tarafından ayrıntılı arıza tespit raporu ve fiyatlandırılmış onarım teklifi hazırlanacaktır. Onarımın yapılıp yapılmayacağına idare tarafından yapılacak teknik ve ekonomik değerlendirme sonucunda karar verilecektir. İdarenin yazılı onayı olmadan onarıma başlanmayacaktır.

Madde 7- TAMİR SÜRELERİ

7.1. Her ne şartta olursa olsun ambulanslar tüm araçlardan önceliklidir, Acil Sağlık Hizmetleri Başkanlığı İl Ambulans Servisi Başhekimliği Teknik Destek Merkezine arıza bildirimini yapılan Motorlu araçların onarım ve bakım sırası bekletilmeksizin yüklenici ve alt yüklenici tarafından öncelik tanınacaktır, idare tarafından belirlenen süre aşılmayacaktır. Aksi durum kontrol teşkilatı tarafından tespit edildiğinde tutanak tutularak yüklenici firmaya sözleşmede belirlenen oranlarda ceza uygulanır

7.2. Ambulanslarda beklenmedik bir arıza durumunda, yükleniciye arıza tespiti ve gerekiyorsa arızalı parçanın siparişi için, belgelendirmek kaydıyla 24 saat süre verilir. Yüklenici idare tarafından onaylanmış arızanın, aracın görevine engel olup olmadığına yönelik kontrolleri yaparak hizmetinin devamını sağlamaya çalışır. Ayrıca, belgelendirmek kaydıyla, arızanın giderilmesi için Yükleniciye aşağıdaki süreler verilir;

a) Sarf malzeme kullanılacak onarımlar (periyodik bakım, fren balata vb.) için araçlar bekletilmeden sonuçlandırılacaktır.

b) Gereken parçalar Türkiye'de mevcutsa **48 saat**,

c) Yurt dışından temin edilecekse yüklenici tarafından belgelendirilmek şartıyla (gümrük beyannamesi, sevk irsaliyesi vb.) arıza tespitine müteakiben sipariş verildiği tarihten itibaren en geç **4 hafta** içerisinde arıza giderilecektir. Aksi takdirde, İdari şartname ve Sözleşmede belirtilen ceza hükümleri uygulanır.

d) Motor bloğu, komple sandık motor, komple şanzıman veya aks değişimlerinde idare, ihtiyaç duyulması halinde yüklenicinin teklif ettiği bedelin piyasa koşullarına uygunluğunu değerlendirmek amacıyla farklı servis veya tedarikçilerden fiyat araştırması yapabilir. . İdarenin söz konusu değişime onay vermesi hâlinde işlemlere başlanacaktır. Yurt dışından parça temin edilmesini gerektiren ve bu durumun yüklenici tarafından belgelendirildiği hâller dışında; parça değişimi, motor numarası işlemleri, ruhsat yenileme ve muayene dâhil tüm işlemler, idarenin onayından tarihinden itibaren en geç 20 (yirmi) iş günü içinde tamamlanacaktır.

e) Araç onarımı esnasında Yüklenici Firma ile itilaflı bir durum oluşması halinde (garanti, üretim hatası, yakıt garantisi vb.) onarım belirtilen süreler içerisinde tamamlanacak ve araç faal olarak teslim edilecektir. Yüklenici tarafından, eş zamanlı olarak gerekli başvuru ve işlemler hiç beklemezsizin yapılacak, başvurular mail ya da posta yolu ile belgelendirilebilir olacak, çıkan sonuca göre ödeme işlemleri gerçekleştirilecektir.

f) Trafik kazalarında gerekli belgelerin tamamlanmasını takiben (trafik kaza raporları, ehliyet ve ruhsat fotokopileri, alkol raporu, sigorta ve kasko belgeleri, gerekli hallerde idare onayı) aynı gün dosya açılışı yapılacak ve kasko onayına sunulacaktır. Kaskolu araçlarımızın kaza sonrası yüklenici firmaya ulaşmasından ve evraklarının tamamlanmasından itibaren en geç 24 saat içerisinde eksper işlemi açılacak yapılan işlemler ile ilgili idareye yazılı olarak bilgi verilecektir. Kaporta ve arızadan dolayı muayene işlemleri geciken araçların muayene ücreti ve egzoz bandrolü idarece diğer tüm gecikme cezaları yüklenici firmaya ödenecektir.

7.3. Araç arıza tespit ve onarım formunda ayrıca bir teslim süresi belirlenmemişse Madde 7.2'de belirtilen azami süreler uygulanacaktır. Mücbir sebep veya idareden kaynaklanan gecikmeler dışında süre uzatımı idarenin yazılı onayına bağlıdır.

7.4. Yüklenici tarafından, yukarıda belirtilen azami sürelerde işin tamamlanamaması veya her türlü yükümlülüklerin yerine getirilmemesi durumunda, her takvim günü için ilgili mevzuat hükümleri ve işin sözleşmesinde belirtilen cezai işlemler uygulanacaktır.

7.5 Ağır hasarlı trafik kazalı araçların ve mekanik, motor vb. diğer arızalarda azami tamir süresi parça tedarikinden sonra 30 (otuz) günü geçmeyecektir.

Madde 8- İŞ AKIŞI (SEVK, KONTROL, MUAYENE VE KABUL);

8.1. Her araç tamire Form 1 üzerinde talep yazısı ile idare yetkilisinin belirlediği personel tarafından getirilerek firma yetkilisine tutanakla teslim edilecektir. Ancak ilgili birimin bilgisi dâhilinde yolda kalmış çekici ile getirilecek araçlar için ise idarece yükleniciye bilahare ulaştırılır. (Sözleşme sonrası kontrol teşkilatında görevlendirilen personelin isimleri yükleniciye bildirilecektir.)

8.2. Yüklenici tarafından araca yapılan iş ve işlemlerle ilgili olarak malzeme ve işçiliğin ayrıntılı olarak durumunu gösteren servis tutanağı idare ve yüklenici ile imza altına alınır.

8.3. Bakım ve onarım sırasında araçtan sökülen parçalar, üzerine araç plakası ve söküm tarihi yazılarak idareye teslim edilecektir. Araca takılan yeni parçanın ambalajı, etiketi, hologramı, parça numarası ve garanti belgesi bulunması halinde bunlar da teslim evrakına eklenecektir.

8.4. Bakım onarımları tamamlanan araçlar idarenin ilgili birim çalışanına teslimi esnasında araç arıza ışıkları sağlam ve rutin kontrolleri (kapı kilitleri, far ve sinyalizasyon sistemi, cam açma mekanizmaları, lastikleri ve lastik havaları, ön kabin temizliği, aracın dış temizliği, iç aydınlatma lambaları vs.) yapılmış bir şekilde teslim edilecektir.

8.5. Aracı teslim alan idare yetkilisi (ilgili birim çalışanları) form 1 deki arızaların düzgün yapılmadığına dair şüphe uyanması halinde aracı teslim almaz.

8.6. 10 (on) gün içerisinde iki veya daha fazla aynı arızada yapılan aynı işler için tamire giderse yükleniciden açıklayıcı yazı istenir. Söz konusu arızaların tekrarlayan arıza için herhangi bir ücret ödenmez ve garanti kapsamından yapılır.

8.7. Araç teslim alındıktan sonra dahi tespit edilmesi halinde yüklenici tarafından yapılan hatalı işçilik ve parçalardan kaynaklanan oluşabilecek her türlü zarar ve arızalardan yüklenici sorumlu olup bunların giderilmesi için ayrıca bir ücret ödenmez.

Madde 9- HASARLI TRAFİK KAZALARI

9.1. Hasarlı trafik kazalarında, idare hasarın hızlı bir şekilde giderilmesi amacıyla, hasarlı aracı kasko şirketinin anlaşmalı olduğu ya da idarenin tercih edeceği bu işi yapmaya haiz özel veya tüzel kişi sahiplerine yaptırabilir.

9.2. Hasarlı araç yüklenici firmanın servisine teslim edilirse, gerekli belgelerin tamamlanmasını takiben (trafik kaza raporları, ehliyet ve ruhsat fotokopileri, alkol raporu, sigorta ve kasko belgeleri, gerekli hallerde idare onayı) aynı gün dosya açılışı yapılacak ve kasko onayına sunulacaktır. Kaskolu araçlarımızın kaza sonrası yüklenici firmaya ulaşmasından ve evraklarının tamamlanmasından itibaren en geç 24 saat içerisinde eksper çağrılacak, yapılan işlemler ile ilgili idareye yazılı olarak bilgi verilecektir.

9.3. Aracı teslim alan idare yetkilisinde (ilgili birim çalışanları) hasarın düzgün yapılmadığına dair şüphe uyanması halinde aracı teslim almaz; onarımı, yapılan firma tarafından uygun hale getirilecektir.

9.4. Ekspertiz raporuna istinaden yapılan tamir, bakım ve onarım işlemlerinde onarımı yapan firmaya sigorta veya kaskonun ödediği ücret haricinde herhangi ad altında bir ücret talep edilmeyecek ödeme yapılmayacaktır.

9.5. Hasarlı ve kazalı araçların arka kabin, logo, şerit, yazı, telsiz, tepe lambası ve siren vb. ilgili Garantili ambulanslarda Üst yapı firmasına, Garantisi biten araçlarda ise idarenin sözleşmeli üst yapı firması ile gerçekleştirilecektir. Aksi durumda yüklenici firma idarenin eksik gördüğü tüm tamirat ve onarımları idare istediği yerde yaptırır bu durumda bedeli de ilgili mevzuat gereği yüklenici ödemekle yükümlüdür.

9.6. Kazaya bağlı kaporta ve arızalardan dolayı muayene işlemleri geciken araçların muayene ücreti ve egzoz bandrolü idarece, diğer tüm gecikme cezaları yüklenici firmaya ödenecektir.

9.7. Hasarlı araç tamiri ve onarımı esnasında kaporta hariç mekanik, motor, elektrik vb. hasarlar yüklenici firma tarafından yapılacak olup garanti için 5.6. geçerlidir.

9.8. Kaskolu araçlarımızın trafik kazalarına karışmaları durumunda; idarenin bilgisi dâhilinde kasko firması ile irtibatlı olarak kasko firmasının çekici hizmetini kapsamayan hizmetleri ile ilgili tüm maddi yükümlülüğü yüklenici firma tarafından karşılanacak, **idarenin belirlediği servise aracın çekilmesi sağlanacak olup**, bu hizmet için hiç bir ad altında ücret talep etmeyecektir.

Madde 10- YAPILAN İŞ, İŞÇİLİK VE YEDEK PARÇA GARANTİSİ;

10.1. Kullanılan yedek parça ve malzemelerde yetkili servislerle üretici firmaların verdiği teknik garantiler (en az bir yıl) aynen geçerli olacaktır.

10.2. Garanti süresi içinde değişen yedek parça, malzeme veya işçilikten kaynaklanan arızalar yüklenici tarafından ücretsiz olarak giderilecektir.

10.3. Sözleşme süresi bitse dahi yüklenicinin taktığı parça, malzeme veya işçilikten kaynaklanan arızalar için garanti süresince sorumluluğu devam eder.

10.4 Garanti süresi devam eden parçalarda arıza oluşur ise garanti kapsamının bozulma nedeni kullanıcı hatası görüşü var ise garanti değerlendirmesini, bağlı olduğu genel merkezin veya distribütörün yapıp ve raporlayıp idareye bildirmesi gerekmektedir. Aksi durumda yüklenici firma herhangi bir ücret talep etmeyecektir.

10.5. Sözleşme öncesinde araçlar için yapılan onarım ve parça değişimi işlemleri için verilen garanti kapsamı dâhilinde; bakım, onarım, parça değişim işlemleri yaptırılabilir ve Yüklenici Firma'nın bu durum için itiraz hakkı bulunmayacaktır.

Madde 11- DİĞER HUSUSLAR

11.1. Yedek parçanın ülke içinde bulunmaması ve yurt dışından getirilecek olması durumunda Adana İl Sağlık Müdürlüğü Teknik Destek ve Lojistik Birimine bilgi verilecektir. Yurt dışından getirilecek yedek parçalar için kargo, sigorta, nakliye, ambalajlama, gibi hiçbir ad altında yüklenici herhangi bir ücret talep etmeyecektir.

11.2. Sözleşmeli firmaya kontrol teşkilatı, işlerin aksaması ile ilgili tutulan 3 adet tutanak tutulursa İdare, sözleşmeyi tek taraflı olarak hiçbir gerekçe göstermeksizin fesih edebilir.

11.3. Tamir, bakım ve onarımları yapımını üstlenen yüklenici firma 1 ve 2'inci kalemlerde yer alan motor yağlarını depolamak için kentine ait depoda saklanması için yer gösterecektir.

11.4. Bu teknik şartnamede yer almayan hususlar için Adana İl Sağlık Müdürlüğü İdari şartname Hükümleri geçerlidir.

11.5. Yapılan muayene sonrası yüklenici ve alt yüklenicinin yapmış olduğu tamir bakımlarda değiştirilmemesi gereken parçanın değiştirildiğinin tespiti ve/veya yapılmamış tamir bakım ve değiştirilmemiş parçanın değiştirilmiş gibi gösterilerek faturalandırıldığı tespit edilirse, durum tutanak haline getirilip; Yükleniciye ilgili mevzuat hükümleri ve işin sözleşmesinde belirtilen cezai işlemler uygulanacaktır.

11.6. Yüklenici firma her faturayla birlikte ve sözleşme bitiminde araç üzerinde yapılan bütün onarım, parça değişikliği, aksesuar, işçilik ücretlendirmelerini değişen parçaların seri numaralamayla birlikte Excel formatında ayrıntılı olarak yazılı ve dijital (CD) ortamında idareye vermek zorundadır. Aksi takdirde sözleşme hükümlerine göre cezai işlem uygulanacaktır. Bu nedenle hakediş ve ödeme işlemlerinde ki geçilmeden ve doğacak maddi sorumluluklardan yüklenici sorumludur.

11.7. Yüklenici tarafından, Bu Şartname kapsamında ki, bakım ve onarımlar için verilen azami sürelerde işin tamamlanmaması veya her türlü yükümlülüklerin yerine getirilmemesi durumunda, her takvim günü için ilgili mevzuat hükümleri ve işin sözleşmesinde belirtilen cezai işlemler uygulanacaktır

1-) 1 Puan: Yetkili Servis Fiyat Listesi Üzerinden 1 TL'ye karşılık gelir. Yedek Parça/ Malzeme Alımı için teklif verilirken.

2-) İşçilik Tutarı: İşçilik için saatlik sabit ücret teklif edilecektir. Yetkili servisler tarafından sistemlerinde bulunan ilgili yapılacak olan işleme yönelik en düşük saat katsayısı esas alınacaktır. **(Rot ayarı, balans, rektefiye dış işçilik, Marş motoru, Şarj Dinemo revizyonu, Enjektör ve Turbo revizyonu dış işçilikler, Motor trafik işlemleri v.b. gibi harici işçilikler işlem saatlerinin belirlenmesinde net olmayan durumlarda Müdürlüğümüz yetkilileri ve Yüklenici firma tarafından ortak olarak kararlaştırılacak işçilik saati esas alınır.)**

2026 YILI FORD MARKA GARANTİLİ ARAÇLARIN ARAÇ BAKIM ONARIMI İÇİN
YILI FORD MARKA GARANTİSİ BİTEN ARAÇLARIN ARAÇ BAKIM ONARIMI İÇİN
PARÇA/MALZEME/İŞÇİLİK TALEP LİSTESİ

YEDEK 2026
YEDEK

1	Ford Marka Garantisi biten Araçlar İçin Yedek Parça ve Malzeme(Motor yağı, Antifiriz, Diferansiyel yağı, fren balata spreyi vb.) Alımı	7.500.000	PUAN
2	Ford Marka Garantisi biten Araçlar için İşçilik Tutarı	1.750.000	PUAN

GARANTİSİ BİTEN ARAÇ LİSTESİ

SIRA NO	PLAKASI	TİPİ	MODEL YILI	MARKASI	ŞASE NO	MOTOR NO
SIRA NO	PLAKASI	TİPİ	MODEL YILI	MARKASI	ŞASE NO	MOTOR NO
1	01 AAJ 277	AMBULANS	2017	FORD	NM0XXXTTGXHC65669	HC65669
2	01 AAJ 289	AMBULANS	2017	FORD	NM0XXXTTGXHC65685	17072026TNB3D5AH6
3	01 AAJ 293	AMBULANS	2017	FORD	NM0XXXTTGXHC65715	17072023TNBJD48Y8
4	01 ACL 342	AMBULANS	2018	FORD	NM0XXXTTGXJR42674	29022024TNBUBUYF9
5	01 ACL 353	AMBULANS	2018	FORD	NM0XXXTTGXJP88125	17042026TNBBAR6S2Y
6	01 ACL 355	AMBULANS	2018	FORD	NM0XXXTTGXJR42652	10042025TNBJSFB40
7	01 ACL 360	AMBULANS	2018	FORD	NM0XXXTTGXJM64937	JM64937
8	01 ACL 365	AMBULANS	2018	FORD	NM0XXXTTGXJM66082	15102025TNBL78KB6
9	01 ACL 368	AMBULANS	2018	FORD	NM0XXXTTGXJM67734	JM67734
10	01 ACL 371	AMBULANS	2018	FORD	NM0XXXTTGXJP87081	JP87081
11	01 ACL 373	AMBULANS	2018	FORD	NM0XXXTTGXJP85086	28042025TNB7EBNLM
12	01 ACL 375	AMBULANS	2018	FORD	NM0XXXTTGXJP88122	JP88122
13	01 ACS 099	AMBULANS	2018	FORD	NM0XXXTTGXJM75068	27122024TNBG9A6MF
14	01 ACS 104	AMBULANS	2018	FORD	NM0XXXTTGXJR42654	11052026TNB9881TK
15	01 ACS 106	AMBULANS	2018	FORD	NM0XXXTTGXJP81217	JP81217
16	01 AGN 958	AMBULANS	2020	FORD	NM0EXXTTRELK69119	LK69119
17	01 AGN 979	AMBULANS	2020	FORD	NM0EXXTTRELK69142	LK69142
18	01 AGN 991	AMBULANS	2020	FORD	NM0EXXTTRELK69123	LK69123
19	01 AGR 763	AMBULANS	2020	FORD	NM0EXXTTRELE12684	LE12684
20	01 AGS 380	AMBULANS	2020	FORD	NM0EXXTTRELE03293	30042026TNBAA388F
21	01 AGS 393	AMBULANS	2020	FORD	NM0EXXTTRELE03332	26122025TNBRTYZFT
22	01 AGS 416	AMBULANS	2020	FORD	NM0EXXTTRELE12674	16062025TNBNSEEEY
23	01 AGS 422	AMBULANS	2020	FORD	NM0EXXTTRELE03279	18022026TNB9DCF4S
24	01 AGS 455	AMBULANS	2020	FORD	NM0EXXTTRELE12692	24062024TNBEH96DZ
25	01 AGS 458	AMBULANS	2020	FORD	NM0EXXTTRELE03281	LE03281
26	01 AGS 463	AMBULANS	2020	FORD	NM0EXXTTRELE03280	05112025TNBND85BV
27	01 AGS 464	AMBULANS	2020	FORD	NM0EXXTTRELE03284	LE03284
28	01 AGS 465	AMBULANS	2020	FORD	NM0EXXTTRELE03291	09102024TNBM1S8HF
29	01 AGS 466	AMBULANS	2020	FORD	NM0EXXTTRELE03286	LE03286
30	01 AGS 467	AMBULANS	2020	FORD	NM0EXXTTRELE03336	30042026TNBYG1G95
31	01 AGS 468	AMBULANS	2020	FORD	NM0EXXTTRELE03342	LE03342
32	01 AGS 469	AMBULANS	2020	FORD	NM0EXXTTRELE03294	LE03294
33	01 AGS 478	AMBULANS	2020	FORD	NM0EXXTTRELE12714	28042025TNBC1VVAV
34	01 AGS 480	AMBULANS	2020	FORD	NM0EXXTTRELE12694	LE12694
35	01 AGS 483	AMBULANS	2020	FORD	NM0EXXTTRELE12675	21072026TNB0YMP38
36	01 AGS 490	AMBULANS	2020	FORD	NM0EXXTTRELE12693	LE12693

37	01 AGS 499	AMBULANS	2020	FORD	NM0EXXTTRELE12673	16042026TNB97YUGV
38	01 AGS 523	AMBULANS	2020	FORD	NM0EXXTTRELE12717	15052025TNBHP3JJ
39	01 AGT 019	AMBULANS	2020	FORD	NM0EXXTTRELE03290	LE03290
40	01 AGT 024	AMBULANS	2020	FORD	NM0EXXTTRELE03337	12122024TNB5UFT0E
41	01 AGT 030	AMBULANS	2020	FORD	NM0EXXTTRELE03338	08072024TNB0VJCRG
42	01 AJL 485	AMBULANS	2021	FORD	NM0EXXTTREMD41903	28042025TNB7UMV4D
43	01 AJL 630	AMBULANS	2021	FORD	NM0EXXTTREMD35264	MD35264
44	01 AJL 635	AMBULANS	2021	FORD	NM0EXXTTREMD35260	26082024TNBL36G1S
45	01 ANU 474	AMBULANS	2022	FORD	NM0EXXTTREN55514	NR55514
46	01 ANU 536	AMBULANS	2022	FORD	NM0EXXTTREN36509	NB36509
47	01 ANU 553	AMBULANS	2022	FORD	NM0EXXTTREN41923	NB41923
48	01 ANU 556	AMBULANS	2022	FORD	NM0EXXTTREN41936	NP14936
49	01 ATJ 371	AMBULANS	2023	FORD	NM0EXXTTREP74237	PY74237
50	01 ATJ 399	AMBULANS	2023	FORD	NM0EXXTTREPS12188	PS12188
51	01 ATJ 416	AMBULANS	2022	FORD	NM0EXXTTRENG10534	NG10534
52	01 ATJ 420	AMBULANS	2022	FORD	NM0EXXTTRENG24634	NG24634
53	01 ATJ 424	AMBULANS	2022	FORD	NM0EXXTTRENG17273	NG17273
54	01 ATJ 436	AMBULANS	2022	FORD	NM0EXXTTRENG11498	NG11498
55	01 ATJ 456	AMBULANS	2022	FORD	NM0EXXTTRENG18073	NG18073
56	01 AUE 994	AMBULANS	2019	FORD	NM0EXXTTREKU05451	12032025TNBG5JN0D
57	01 BFF 908	AMBULANS	2014	FORD	NM0EXXTTRERS09238	RS09238
58	01 DMA 19	AMBULANS	2014	FORD	NM0XXXTTGXEB84771	26122025TNBJJ3053
59	01 DMA 22	AMBULANS	2014	FORD	NM0XXXTTGXEB84021	EB84021
60	01 DMA 24	AMBULANS	2014	FORD	NM0XXXTTGXEB88549	EB88549
61	01 ECF 11**	AMBULANS	2015	FORD	NM0XXXTTGXFP35123	02022026TNBN91VEM
62	01 ECF 12**	AMBULANS	2015	FORD	NM0XXXTTGXFP37021	FP37021
63	01 ECF 13	AMBULANS	2015	FORD	NM0XXXTTGXFJ66712	25032024TNBMTRBZB
64	01 ECF 14	AMBULANS	2015	FORD	NM0XXXTTGXFJ62195	30042026TNB0AD3BK
65	01 ECF 15	AMBULANS	2015	FORD	NM0XXXTTGXFJ62202	01032023TNB3SG7SB
66	01 ECF 16	AMBULANS	2015	FORD	NM0XXXTTGXFJ60281	16082022TNBCCMVEK
67	01 EOS 56	AMBULANS	2016	FORD	NM0XXXTTGXGE38678	GE38678
68	01 EOS 58	AMBULANS	2016	FORD	NM0XXXTTGXGE38679	21072026TNBN08E8E
69	01 EOS 59	AMBULANS	2016	FORD	NM0XXXTTGXGE38680	28062022TNBJ4Y24K
70	01 FEH 12	AMBULANS	2016	FORD	NM0XXXTTGXGT34773	8112022TNBD3N0GY
71	01 FEH 13	AMBULANS	2016	FORD	NM0XXXTTGXGT34795	27022024TNBBJLPD6V
72	01 FEH 14	AMBULANS	2016	FORD	NM0XXXTTGXGT34824	08062026TNBHVBKYU
73	01 FEH 15	AMBULANS	2016	FORD	NM0XXXTTGXGT34758	GT34758
74	01 FEH 16	AMBULANS	2016	FORD	NM0XXXTTGXGT34344	13042022TNBU6KE21
75	01 FEH 17	AMBULANS	2016	FORD	NM0XXXTTGXGT34810	23072020TNBZ1ACP6

Dr. Halit ÇELİK
İl Ambulans Servisi
Başhekim Yardımcısı

Murat ERSOY
Destek Hizmetleri
Makine Ühendisi

Ömer KIYMACI
İl Ambulans Servisi
Baş Şoför

Kamil TURA
İl Ambulans Servisi
Motor Teknikeri